

PRIVACYBELEID SMARTPHONEPASS.ORANGE.BE

Inhoud

I.	Inleiding en toepassingsgebied	1
II.	Wie is de verwerkingsverantwoordelijke en hoe is die te bereiken?	1
III.	Waarom verwerkt Orange jouw Gegevens?	1
IV.	Welke categorieën van gegevens worden verwerkt?	2
V.	Op basis van welke rechtsgronden worden je Gegevens verwerkt?	2
VI.	Voor welke doeleinden worden je Gegevens verwerkt?	2
VII.	Hoelang worden je Gegevens bewaard?	2
VIII.	Welke rechten heb je met betrekking tot de verwerking van je Gegevens door Orange, en met wie kan je contact opnemen om je rechten uit te oefenen?	3
IX.	Worden er geautomatiseerde beslissingen over je genomen, inclusief profilering?	4
X.	Hoe worden je Gegevens beveiligd?	4

I. Inleiding en toepassingsgebied

Orange Belgium (hierna "Orange") hecht veel belang aan de bescherming van de privacy en gaat uiterst zorgvuldig en transparant om met je persoonsgegevens. Orange Belgium maakt er ook een erezaak van om zijn klanten de best mogelijke beveiliging te bieden.

Hieronder vind je alle informatie over de persoonsgegevens die door Orange Belgium worden verwerkt en over je rechten die op deze gegevens rusten. Deze gegevens worden hierna "de Gegevens" genoemd.

Dit privacybeleid heeft betrekking op de Gegevens die Orange Belgium verwerkt in het kader van het project "Smartphone Pass", dat als doel heeft ouders en hun kinderen te begeleiden bij de aankoop en het gebruik van hun allereerste smartphone. Via een speciaal daarvoor ontwikkeld platform willen we ze bewust maken van een verantwoord, veilig en passend gebruik van dit nieuwe digitale hulpmiddel.

II. Wie is de verwerkingsverantwoordelijke en hoe is die te bereiken?

Orange, met maatschappelijke zetel te Bourgetlaan 3 in 1140 Brussel, is de verwerkingsverantwoordelijke voor jouw Gegevens.

Voor vragen over de verwerking van je Gegevens kan je contact opnemen met Orange via een brief naar de privacy-afdeling van Orange Belgium, Bourgetlaan 3, 1140 EVERE, of per e-mail naar het adres privacy.officer@orange.be.

III. Waarom verwerkt Orange jouw Gegevens?

We gebruiken de Gegevens die je ons verstrekt in het kader van je deelname aan het project "Smartphone Pass" om een gebruikersprofiel aan te maken, de ervaring op het platform te personaliseren en je toegang te geven tot de aangeboden inhoud, en, met jouw toestemming, om je nieuwsbrieven en berichten in verband met het project te sturen.

Daarnaast worden ze gebruikt voor statistische analyses, zonder dat de deelnemers direct kunnen worden geïdentificeerd.

Met jouw toestemming kunnen sommige van je Gegevens ook gebruikt worden om je berichten te sturen over nieuwtjes of updates van de website.

De Gegevens zullen niet gebruikt worden door Orange Belgium of de dienstverleners voor marketingdoeleinden of om u te contacteren voor andere doeleinden dan de doeleinden hierboven beschreven.

IV. Welke categorieën van gegevens worden verwerkt?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die jou aanbelangen en aan de hand waarvan je kan worden geïdentificeerd.

Orange verwerkt volgende gegevens:

- **Identificatiegegevens:** voornaam van de ouder, , e-mailadres van de ouder;
- **Gegevens inzake toestemmingsbeheer:** of je er al dan niet mee instemt projectgerelateerde nieuwsbrieven te ontvangen;
- **Authenticatiegegevens:** wachtwoord.
- **Optionele gegevens met betrekking tot het kind:** voornaam van het kind geslacht, leeftijdscategorie

V. Op basis van welke rechtsgronden worden je Gegevens verwerkt?

De verwerking van je Gegevens is gebaseerd op volgende rechtsgronden:

- **Toestemming:** voor het verzamelen en verwerken van de gegevens die noodzakelijk zijn voor de aanmaak en het beheer van je gebruikersprofiel, evenals voor het versturen van de nieuwsbrief en updates in verband met het project;
- **Gerechtigd belang:** voor de verwerkingen die noodzakelijk zijn voor de goede werking, de beveiliging en het technisch onderhoud van de website.

VI. Voor welke doeleinden worden je Gegevens verwerkt?

Je Gegevens worden verwerkt voor volgende doeleinden:

- **Aanmaak en beheer van je gebruikersprofiel:** je inschrijving mogelijk maken, veilige toegang tot je persoonlijke ruimte bieden en je ervaring op het platform personaliseren;
- **Toegang tot inhoud en diensten:** je toegang geven tot de informatie, hulpmiddelen en educatieve middelen die in het kader van het project worden aangeboden;
- **Communicatie:** met jouw toestemming je de nieuwsbrief sturen, evenals berichten en updates over het project;
- **Statistische analyses:** bepaalde gegevens in geaggregeerde en geanonimiseerde vorm gebruiken om meer inzicht te verwerven in het gebruik en de behoeften op het vlak van digitale inclusie;
- **Beveiliging en onderhoud:** de veiligheid, de goede werking en het technisch onderhoud van de website verzekeren, en fraude en misbruik voorkomen.

De Gegevens zullen niet gebruikt worden door Orange Belgium of de dienstverleners voor marketingdoeleinden of om u te contacteren voor andere doeleinden dan de doeleinden hierboven beschreven.

VII. Hoelang worden je Gegevens bewaard?

Uw gegevens worden bewaard gedurende een periode, noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze werden verzameld, en worden niet overgedragen buiten de Europese Economische Ruimte.

VIII. Welke rechten heb je met betrekking tot de verwerking van je Gegevens door Orange, en met wie kan je contact opnemen om je rechten uit te oefenen?

In overeenstemming met de toepasselijke regelgeving beschik je over elk van volgende rechten, die je op elk moment en kosteloos kan uitoefenen, behalve in geval van misbruik:

1. Het recht om toegang te vragen tot je Gegevens (A)
2. Het recht op rectificatie (B)
3. Het recht om je Gegevens te laten wissen (C)
4. Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking (D)
5. Het recht om beperking van de verwerking te vragen (E)
6. Het recht om je Gegevens over te zetten (F)
7. Het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit (G)

Deze rechten kunnen worden uitgeoefend via een schriftelijke aanvraag ter attentie van de D.P.O. (Data Protection Officer / Functionaris voor Gegevensbescherming):

- **Per e-mail:**
privacy.officer@orange.be
- **Per gewone post:**
Orange NV – ter attentie van de D.P.O.
Bourgetlaan 3, 1140 Brussel

A. Recht op inzage

Je hebt het recht om aan Orange te vragen of er al dan niet Gegevens over jou worden verwerkt. Indien dat zo is, kan je ook toegang vragen tot de genoemde Gegevens.

Je ontvangt dan ook volgende informatie:

- de betrokken categorieën van Gegevens en de doeleinden van de verwerking;
- de ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de Gegevens zijn of zullen worden meegedeeld, in het bijzonder ontvangers die gevestigd zijn in derde landen;
- indien mogelijk, de beoogde bewaartermijn van de Gegevens of, als dat niet mogelijk is, de criteria die worden gebruikt om deze termijn te bepalen;
- de rechten die je hebt met betrekking tot je Gegevens, waaronder het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit;
- alle beschikbare informatie over de herkomst van je Gegevens indien die niet bij jou zijn verzameld;
- het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming of profilering en, indien van toepassing, nuttige informatie over de onderliggende logica daarvan.

B. Recht op rectificatie

Je hebt het recht om op elk moment je Gegevens te laten corrigeren als die onjuist of onvolledig zijn.

C. Recht op verwijdering

Je hebt het recht om Orange te vragen om jouw Gegevens te wissen in volgende gevallen:

- de Gegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of anderszins verwerkt;
- je hebt de toestemming ingetrokken waarop de verwerking is gebaseerd en er bestaat geen andere rechtsgrond voor de verwerking;
- je hebt je recht op bezwaar uitgeoefend zoals uiteengezet in punt D hieronder;
- je Gegevens zijn onrechtmatig verwerkt;
- je Gegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een wettelijke verplichting;
- je Gegevens zijn verzameld in het kader van een aanbod van diensten van de informatiemaatschappij dat aan een kind is gericht.

Dit recht is evenwel niet absoluut en Orange kan weigeren om je Gegevens te wissen, met name wanneer de verwerking noodzakelijk is:

- om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op Orange rust;
- voor de uitvoering van het contract en om contact met je op te nemen;
- voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechten in een gerechtelijke procedure.

D. Recht om bezwaar te maken tegen de verwerking

Je hebt het recht om je op elk moment, om redenen die verband houden met jouw specifieke situatie, te verzetten tegen de verwerking van je Gegevens door Orange, inclusief profilering, op basis van zijn gerechtvaardigde belang. In voorkomend geval zal Orange de verwerking staken, tenzij die noodzakelijk is voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechten in een gerechtelijke procedure of tenzij Orange het bestaan kan aantonen van dwingende gerechtvaardigde gronden die zwaarder wegen dan jouw belangen, rechten en vrijheden.

Daarnaast heb je een absoluut recht om je te verzetten tegen de verwerking van je Gegevens, inclusief profilering, voor commerciële doeleinden.

E. Recht op beperking van de verwerking

Wanneer de verwerking wordt beperkt, mogen de Gegevens waarop de beperking betrekking heeft, met uitzondering van het bewaren ervan, alleen nog worden verwerkt binnen de grenzen die met jouw toestemming zijn bepaald of voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechten in een gerechtelijke procedure, of ter bescherming van de rechten van een andere persoon. Je hebt het recht om aan Orange te vragen om de verwerking te beperken wanneer één van volgende gevallen van toepassing is:

- je betwist de juistheid van de Gegevens;
- de verwerking is onrechtmatig, maar je wil niet dat de Gegevens worden gewist;
- Orange heeft de Gegevens niet langer nodig voor de doeleinden van de verwerking, maar jij hebt ze nog nodig voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechten in een gerechtelijke procedure;
- je hebt je verzet tegen de verwerking en er vindt een controle plaats om na te gaan of de gerechtvaardigde gronden van Orange zwaarder wegen dan die van jou.

F. Recht op gegevensoverdraagbaarheid

Je hebt het recht om de Gegevens die jou aanbelangen en die automatisch worden verwerkt, te ontvangen of ze aan een andere verwerkingsverantwoordelijke te verstrekken, mits dat technisch mogelijk is. Geef het bij je verzoek tot beëindiging aan als je dit recht wil uitoefenen.

G. Recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit

Je kan elk verzoek of elke klacht met betrekking tot de verwerking van je Gegevens door Orange richten aan de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit via:

Gegevensbeschermingsautoriteit

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

- Tel.: +32 (0)2 274 48 00
- Fax: +32 (0)2 274 48 35
- E-mail: contact@apd-gba.be

Of via de website: www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/contact

IX. Worden er geautomatiseerde beslissingen over je genomen, inclusief profilering?

Orange neemt geen volledig automatische beslissingen over jou die juridische gevolgen voor je of een significante impact op je kunnen hebben.

X. Hoe worden je Gegevens beveiligd?

Orange past een groot aantal technische, fysieke en organisatorische beveiligingsmaatregelen toe om de integriteit, vertrouwelijkheid en beschikbaarheid van je Gegevens te waarborgen.

Orange heeft beveiligingstechnieken geïmplementeerd om je Gegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, ongepast gebruik, wijziging, onwettige of accidentele vernietiging en accidenteel verlies. Orange blijft zijn beveiligingsprocedures versterken naarmate nieuwe technologieën opkomen.